

# ARDESTO™

## КОНВЕКТОР ЕЛЕКТРИЧНИЙ Інструкція з експлуатації

## ELECTRIC CONVECTOR User manual



**СНН-2000ЕВG**

Цей прилад призначений тільки для добре ізольованих приміщень або для нерегулярного використання.

This product is only suitable for well insulated spaces or occasional use.



## ВИМОГИ БЕЗПЕКИ

---

Перед підключенням конвектора до електромережі обов'язково візуально перевірте шнур живлення й сам конвектор на наявність механічних ушкоджень. При наявності ушкоджень зверніться в авторизований сервісний центр для їхнього усунення. До усунення ушкоджень підключати конвектор до електромережі заборонено.

Відключайте конвектор від електромережі під час його обслуговування, вологого прибирання приміщення біля конвектора, встановленого на підлозі.

Відключайте електричний конвектор від електромережі, взявшись безпосередньо за вилку шнура живлення та ніколи не тягніть за шнур живлення.

Не використовувати даний обігрівач поблизу ванни, душу або плавального басейну.

Не використовуйте цей обігрівач, якщо він упав та був пошкоджений, або був пошкоджений будь-яким іншим чином.

Не використовуйте, якщо є видимі ознаки пошкодження обігрівача.

Використовуйте цей обігрівач на горизонтальній та стійкій поверхні або, за потреби, закріпіть його на стіні.

Забороняється використання пристрою у приміщеннях з підвищеною вологістю.

Встановлюйте пристрій на відстані не менше 1,5 метрів від відкритого вогню.

Не допускайте потрапляння води на корпус пристрою. У разі потрапляння води на корпус пристрою, то перш ніж торкнутися корпусу пристрою, витягніть вилку шнура живлення з електричної розетки і тільки після цього можна буде витерти краплі води.

При встановленні пристрою обов'язково використовуйте

опорні ніжки та використовуйте його на рівній стійкій поверхні. Перед використанням переконайтеся, що опорні ніжки встановлені правильно.

Не використовуйте пристрій у приміщеннях, де зберігаються або використовуються легкозаймисті речовини. Не використовуйте пристрій, якщо температура у приміщенні вище ніж +30 °C.

Не вмикайте пристрій на час сну та не розташовуйте його поруч зі сплячою людиною.

Не допускайте потрапляння паперу та сторонніх предметів усередину конвектора.

Не використовуйте конвектор не за призначенням (конвектор не призначений для експлуатації поза приміщеннями). Не експлуатуйте конвектор з ушкодженням шнуром електроживлення. Стежте за тим, щоб шнур електроживлення не торкався гострих кутів і нагрітих поверхонь конвектора.

**УВАГА!** У разі пошкодження шнура живлення його заміну, щоб уникнути небезпеки, повинен проводити виробник, авторизований сервісний центр чи аналогічний кваліфікований персонал.

Цей прилад можуть використовувати діти у віці від 8 років та особи з обмеженими фізичними, чуттєвими або розумовими можливостями або з недостатністю досвіду й знань, якщо вони перебувають під постійним наглядом або їх проінструктовано щодо безпечного використання приладу та вони зрозуміють можливі небезпеки.

Діти не повинні бавитися з приладом. Очищення та обслуговування споживачем не повинні здійснювати діти без нагляду.

Дітей віком до 3 років потрібно тримати якнайдалі від приладів, якщо не забезпечено постійне спостереження за ними.

Діти віком від 3 до 8 років можуть тільки вмикати/вимикати прилад за умови, якщо прилад розміщено/встановлено у нормальному передбаченому для нього робочому положенні. Крім того, дітям має бути надано відповідний нагляд чи інструкції щодо безпечного користування приладом, та вони усвідомили ризики небезпеки, які можуть виникнути під час використання приладу.

Діти віком від 3 до 8 років не повинні підключати прилад до мережі електроживлення (штепсельної розетки), регулювати і чистити прилад чи виконувати роботи з технічного обслуговування, що здійснює користувач.

**УВАГА! Окремі частини цього виробу можуть бути дуже гарячими і спричинити опіки. Особливу увагу треба приділити тому, де перебувають діти та вразливі особи.**



**УВАГА! Для запобігання перегріву накривати обігрівач не можна!**

**УВАГА! Перед встановленням і початком експлуатації виробу уважно ознайомтесь з цією «Інструкцією з експлуатації» (далі — інструкція).**

**УВАГА! Не можна використовувати цей обігрівач у малих приміщеннях, коли там перебувають особи, які не здатні залишити приміщення самостійно, якщо не забезпечено постійне спостереження за ними.**

**УВАГА! Щоб зменшити ризик виникнення пожежі, тримайте текстиль, штори або будь-який інший легкозаймистий матеріал на відстані не менше 1 м від виходу повітря.**

**ВАЖЛИВО! Цей обігрівач підходить для використання у вологих або сирих приміщеннях, таких як ванні**

**кімнати, туалети тощо, та лише всередині приміщень! Якщо обігрівач використовується у ванній кімнаті або туалеті (вологому або сирому приміщенні), переконайтеся, що розетка захищена корпусом зі ступенем захисту щонайменше IPX4. Тримайте вилку на відстані щонайменше 60 см від точок водопостачання та переконайтеся, що вилка живлення не може впасти у воду.**

## **ЗАГАЛЬНІ ВКАЗІВКИ**

---

Конвектор призначений тільки для додаткового обігрівання приміщень та не призначений для роботи як основний обігрівальний пристрій. Конвектор встановлюється на підлозі на пасивних опорних ніжках. При покупці конвектора вимагайте перевірки його працездатності, відповідності комплекту поставки розділу «КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ» цієї інструкції, відсутності механічних ушкоджень. Перевірте наявність гарантійного талону, повноту і правильність його заповнення. Модель конвектора повинна відповідати даним, зазначеним у гарантійному талоні. Гарантійний талон дійсний тільки при наявності правильно і розбірливо зазначених даних продажу, чітких печаток фірми-продавця. Після заповнення гарантійного талона забороняється вносити в нього будь які виправлення, доповнення, видаляти і переписувати дані, що внесені продавцем. Зберігайте касовий чек, цю інструкцію, гарантійний талон і пакування протягом гарантійного строку експлуатації конвектора. Загублена документація,

що додається до конвектора при продажі, не відновлюється.

**ПАМ'ЯТАЙТЕ:** при недотриманні перерахованих вище рекомендацій, при наявності механічних ушкоджень конвектора, споживач втрачає право на гарантійне обслуговування.

## **ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ!**

- Розміщувати обігрівач безпосередньо під штепсельною розеткою.
- Закривати частково або повністю, засмічувати отвори повітрязабірної і повітрявипускної решіток.
- Розташовувати поруч із конвектором легкозаймисті речовини й предмети.
- Доторкатися до вилки шнура живлення та до самого конвектора вологими руками.
- Використовувати пристрій поза приміщеннями або на мокрих поверхнях.
- Використовувати пристрій для сушіння мокрого одягу, рушників і т. п.

У зв'язку з постійною роботою з удосконалювання виробу в конструкцію можуть бути внесені зміни, що не відображені в цій інструкції, без зниження споживчих властивостей виробу.

## **ТЕХНІЧНІ ДАНІ**

---

Електроживлення: 220-240 В ~; 50-60 Гц

Номінальна споживана потужність: 2000 Вт

Площа обігріву: до 20 кв. м.

Діапазон частот (Wi-Fi): 2400,0-2483,5 МГц

Максимальна випромінювана потужність передавача: 20 дБм

Версія ПЗ: Software version: V1.0; Hardware version: V1.0

## КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ

---

Електричний конвектор – 1 шт.

Ніжки – 2 шт.

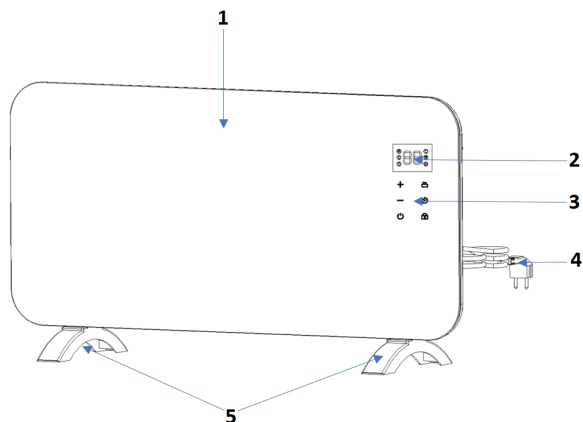
Саморізи для кріплення ніжок – 8 шт.

Інструкція – 1 шт.

Гарантійний талон (залежно від країни призначення) – 1 шт.

## ОПИС

---



1. Корпус конвектора

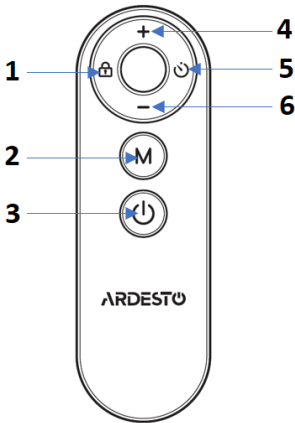
2. Дисплей

3. Контрольна панель

4. Шнур живлення

5. Ніжки

## Пульт дистанційного керування



1. Кнопка блокування
2. Кнопка вибору режимів обігріву
3. Кнопка увімкнення/вимкнення
4. Кнопка збільшення налаштувань
5. Кнопка таймера
6. Кнопка зменшення налаштувань

**Примітка:** зображення в цій інструкції наведені лише для довідки. Реальний пристрій може відрізнятись.

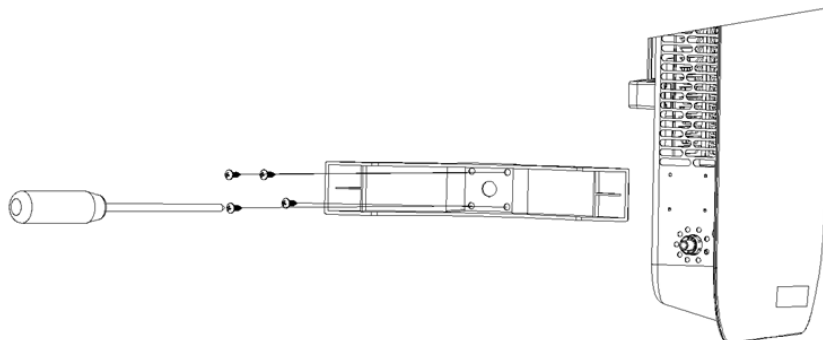
## ПЕРЕД ПЕРШИМ ВМИКАННЯМ

Після транспортування або зберігання пристрою при зниженій температурі необхідно витримати його при кімнатній температурі не менше трьох годин.

- Витягніть пристрій з упаковки.
- Перевірте цілісність пристрою, якщо при перевірці будуть виявлені пошкодження, не користуйтеся пристроєм.
- Переконайтеся, що робоча напруга пристрою відповідає напрузі електричної мережі.
- Переконайтеся, що перемикачі режимів потужності знаходяться та перемикач вентилятора знаходяться у вимкненому положенні.

## ВСТАНОВЛЕННЯ

- Переверніть пристрій.
- Встановіть ніжки на корпусі конвектору стежачи за тим, щоб вони правильно розташовувалися в нижніх кінцях бічних планок обігрівача.
- Прикріпіть ніжки до основи обігрівача за допомогою 4-х саморізів як показано на малюнку:



- Переверніть пристрій та встановіть його на ніжки.

## НАСТІННИЙ МОНТАЖ

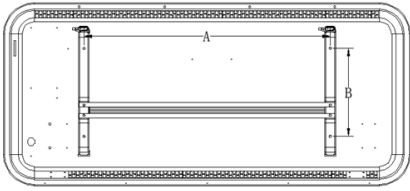
---

### Увага!

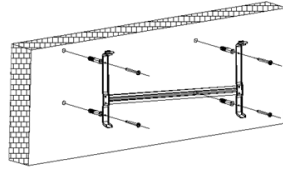
Між нижньою частиною приладу та підлогою має бути відстань щонайменше 40 см.

Ніжки приладу необхідно зняти або не встановлювати перед кріпленням приладу до стіни.

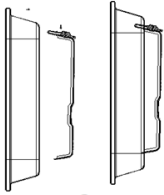
1. Виміряйте відстань між двома пазами, розташованими на задній панелі приладу, тобто відстані «А» та «В» (див. зображення з позначкою 1 на рисунку нижче).
2. Зніміть кронштейни з виробу, як показано на зображенні з позначкою 2 на рисунку нижче.
3. Просвердліть чотири отвори на стіні на відповідній відстані та вставте дюбель у кожен щойно просвердлений отвір. Розмістіть кронштейни зовнішньою стороною до отворів, як зазначено на позначкою 3 на рисунку нижче.
4. Встановіть кронштейн на стіну, як показано на зображенні позначкою 3 на рисунку нижче та закріпіть їх у цьому положенні за допомогою додатного гвинта.
5. Прикріпіть прилад до стіни. Для цього тримайте його таким чином, щоб пази були спрямовані до кронштейнів; вставте прилад на кронштейни таким чином, щоб він зміг опуститися в пази кронштейнів.
6. Опустіть прилад на пази кронштейнів та поверніть запобіжну пряжку в отворі на задній панелі виробу як показано на зображенні з позначкою 4 на рисунку нижче.



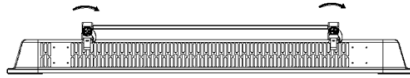
1



3



2



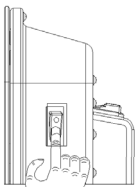
4

## ВИКОРИСТАННЯ КОНВЕКТОРА

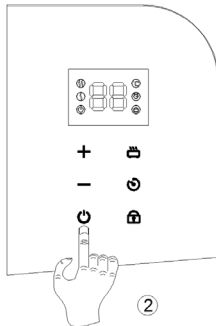
### Функція обігріву

Виберіть відповідне місце для обігрівача, враховуючи вищезазначені інструкції з безпеки. Вставте вилку живлення обігрівача у розетку.

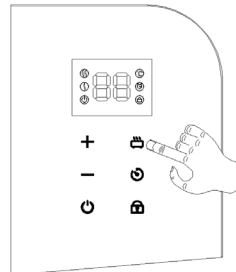
- Увімкніть перемикач живлення, як показано на рисунку 1 нижче.
- Натисніть кнопку «Увімк./Вимк.» на панелі керування, як показано на рисунку 2 нижче.
- Натисніть кнопку «Нагрів» на панелі керування, як показано на рисунку 3 нижче.



①



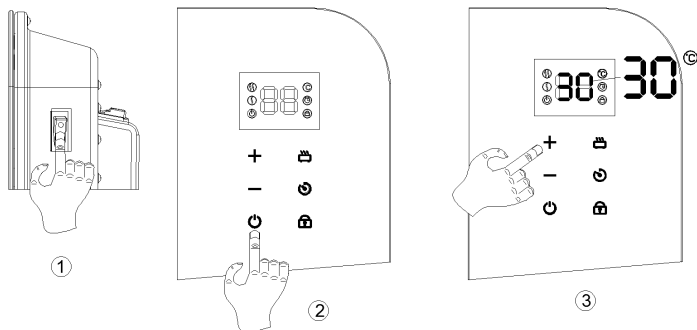
②



③

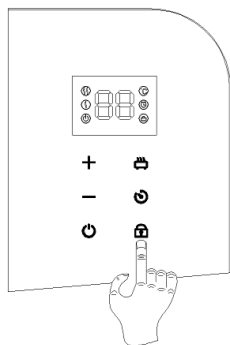
## Налаштування температури

- Увімкніть живлення, як показано на рисунку 1 нижче.
- Натисніть кнопку таймера на панелі керування, як показано на рисунку 2 нижче.
- Натисніть кнопки + або - на панелі керування, як показано на рисунку 3 нижче, щоб відповідно налаштувати температуру.



## Функція блокування

Щоб запобігти випадковій зміні налаштувань, ви можете увімкнути функцію блокування. Щоб запобігти випадковій зміні налаштувань, ви можете увімкнути функцію блокування. Для цього натисніть і утримуйте кнопку блокування протягом 3 секунд, як показано на рисунку нижче.



## Дистанційне керування




Для вашої зручності ви можете використовувати пульт дистанційного керування, щоб увімкнути прилад, встановити таймер або температуру, або активувати функцію блокування. Процедура налаштування є подібною до налаштування відповідних функцій за допомогою панелі керування, описаних у цьому розділі.

Після використання пристрою встановіть усі перемикачі у положення «вимкнено», а потім від'єднайте пристрій від електромережі.

**Примітки:** при першому вмиканні, а також після довгого періоду зберігання, можливе з'явлення невеликої кількості диму або стороннього запаху. Це допустимо, через деякий час дим та запах зникнуть. Рекомендується провітрити приміщення. При працюючому пристрої не відкривайте вікна або двері, інакше робота пристрою не принесе бажаних результатів через приплив холодного повітря.

## ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ЗАСТОСУНКУ TUYA

---

Коли обігрівач увімкнено, на дисплеї автоматично засвітиться символ Wi-Fi . Це означає, що функцію Wi-Fi активовано, і пристрій можна підключити до відповідного застосунку. Щоб увімкнути Wi-Fi вручну, натисніть і утримуйте кнопку увімкнення обігріву  на панелі керування протягом 3 секунд, поки на дисплеї не з'явиться відповідний символ .

### Завантаження застосунку

Щоб завантажити застосунок, знайдіть додаток Tuya в Apple App Store або в магазині застосунків Android Market, або відскануйте наведений нижче QR-код, щоб обрати відповідну версію.



## Реєстрація облікового запису

1. Натисніть кнопку **«Реєстрація»** («Register») у верхньому правому куті, щоб відкрити сторінку реєстрації.
2. Введіть номер мобільного телефону або адресу електронної пошти та натисніть **«Підтвердити»** («Confirm»), щоб отримати код підтвердження.
3. Після введення отриманого коду підтвердження ви будете перенаправлені на сторінку створення пароля. Встановіть пароль відповідно до підказок і натисніть кнопку **«Готово»** («Finish»), щоб завершити реєстрацію.

## Вхід до облікового запису

1. Застосунок Tuua автоматично зчитує дані SIM-картки, пов'язаної з номером мобільного телефону, тому ви можете одразу використати функцію **«Швидкий вхід»**.
2. Якщо у вас уже є обліковий запис, натисніть **«Пароль»** («Password») у верхньому правому куті, щоб перейти на сторінку входу.
3. Введіть номер телефону або адресу електронної пошти, використані під час реєстрації, потім введіть пароль та увійдіть до системи.

## Додавання пристрою

На сторінці списку пристроїв натисніть кнопку **«Додати пристрій»** («Add Device») або кнопку **«+»** у верхньому правому куті, щоб перейти на сторінку додавання пристрою. Доступні два способи: автоматичне та ручне додавання. Для автоматичного додавання потрібно надати застосунку дозвіл на використання Bluetooth.

## Автоматичне додавання

1. Автоматичне додавання одночасно запускає кілька способів пошуку, включаючи пошук Bluetooth-шлюзів і пристроїв Bluetooth Mesh. Усі знайдені пристрої можна додати одним натисканням.
2. Якщо після завершення пошуку пристрій не знайдено, спробуйте ще раз відповідно до підказок або додайте пристрій вручну.
3. Під час використання функції автоматичного додавання необхідно надати застосунку дозвіл на використання Bluetooth. Якщо дозвіл не надано, пошук пристроїв поблизу буде неможливим.
4. Після натискання для увімкнення Bluetooth з'явиться спливаюче вікно – виконайте наведені інструкції для налаштування.
5. Для спрощення підключення до Bluetooth-пристроїв у застосунку передбачено функцію автоматичного сканування пристроїв поблизу. Достатньо відкрити застосунок і перейти на головну сторінку – пристрої в режимі очікування підключення будуть автоматично знайдені та відображені у спливаючому вікні.
6. Натисніть кнопку **«Додати»** («Add»), щоб додати знайдений пристрій.

Після підключення обігрівача до застосунку TUYA ви зможете використувати його відповідно до інтерфейсу застосунку. Ви можете вмикати та вимикати пристрій, встановлювати температуру, таймер, планувати роботу обігрівача тощо.

## ЧИЩЕННЯ ТА ДОГЛЯД

---

- Перед чищенням вимкніть пристрій з електричної мережі і дайте йому повністю охолонути.
- Не рідше одного разу на місяць очищайте повітрязабірну й повітрявипускную решітку конвектора від пилу за допомогою щітки й пилососа відповідною насадкою.
- Не використовуйте для чищення абразивні й агресивні матеріали, які можуть зашкодити покриттю конвектора.
- Протріть зовнішню поверхню пристрою (б) вологою тканиною, після цього витріть конвектор насухо.
- Забороняється занурювати корпус пристрою, шнур живлення та вилку шнура живлення у воду або будь-які інші рідини; не допускайте потрапляння вологи всередину корпусу пристрою, щоб уникнути ризику ураження електричним струмом.

## УМОВИ ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

---

Конвектори в упаковці виробника можуть транспортуватися всіма видами критих транспортних засобів, які забезпечують їх захист від атмосферних опадів та механічних пошкоджень, у відповідності з правилами перевезення вантажу, діючими на транспорті даного виду.

Транспортування допускається при температурі від плюс 50 °C до мінус 50 °C і відносній вологості повітря не більше 80%, відповідно до маніпуляційних знаків на упаковці і з виключенням ударів і переміщень усередині транспортного засобу.

Конвектори повинні зберігатися в упаковці виробника в сухих опалювальних приміщеннях при температурі від +5 °C до +40 °C і відносній вологості повітря не більше 80%.

Зберігайте пристрій у місцях, недоступних для дітей та людей з обмеженими можливостями.

Не допускається зберігання конвекторів в приміщеннях разом з рідинами і речовинами, випари яких можуть спричинити корозію елементів конструкції. Перед наступним використанням конвектора рекомендується перевірити працездатність пристрою, відсутність пошкоджень ізоляції мережного шнура та цілісність вилки шнура живлення.

## СПРОЩЕНА ДЕКЛАРАЦІЯ ПРО ВІДПОВІДНІСТЬ

Справжнім ІАРСІ ДІСТРІБЮШН АГ заявляє, що тип радіообладнання (електричний обігрівач) відповідає Технічному регламенту радіообладнання. Повний текст декларації про відповідність доступний на вебсайті за такою адресою: <https://erc.ua/uk/declarations/>

## ПРАВИЛЬНА УТИЛІЗАЦІЯ ЦЬОГО ПРИЛАДУ



Це маркування свідчить, що прилад не можна викидати разом з іншими побутовими відходами. Щоб не завдавати шкоди навколишньому середовищу або здоров'ю людини через неконтрольовану утилізацію відходів, утилізуйте їх відповідально, сприяйте сталому повторному використанню ресурсів. Утилізуйте прилад через уповноважену компанію з утилізації або відповідну державну установу.



Утилізуйте пакувальні матеріали екологічно. Упаковка повністю виготовлена з матеріалів, придатних для вторинної переробки, які слід утилізувати на місцевих переробних підприємствах.



Зверніть увагу на маркування пакувальних матеріалів для роздільного збирання відходів, які позначені абревіатурами (a) та цифрами (b) з наступним значенням:

1-7: пластик / 20-22: папір і ДВП / 80-98: композитні матеріали



Якщо виникли сумніви, зв'яжіться з підприємством з утилізації відходів. Місцева громада або муніципальні органи влади можуть надати інформацію про те, як правильно утилізувати прилад.

## ТЕХНІЧНИЙ РЕГЛАМЕНТ щодо вимог до екодизайну для місцевих обігрівачів / інформація для переносних електричних місцевих обігрівачів

Ідентифікатор(и) моделі:	CHN-2000EBG	
Теплова потужність		
Номінальна теплова потужність $P_{nom}$ , кВт	2,00	
Мінімальна теплова потужність (орієнтовна) $P_{min}$ , кВт	1,00	
Максимальна безперервна теплова потужність $P_{max,c}$ , кВт	2,00	
Допоміжне споживання електроенергії		
За номінальної теплової потужності ( $e_{lmax}$ ), Вт	—	
За мінімальної теплової потужності ( $e_{lmin}$ ), Вт	—	
У режимі «очікування» ( $e_{lSB}$ ), Вт	0,99	
Тип теплової потужності/тип терморегулятора	з електронним регулюванням температури в приміщенні з тижневим таймером	
Інші варіанти регулювання	регулятор температури приміщення з індикатором відчиненого вікна; функція дистанційного керування	
Контактні дані	Виробник: IAPCI ДІСТРИБ'ЮШН АГ, Постштрассе 14, Цуг, 6300, Швейцарія.	

**Виробник залишає за собою право без попереднього повідомлення вносити зміни в технічні характеристики та дизайн приладів, що не погіршують експлуатаційні якості.**

**У разі будь-яких помилок друку або неправильного тлумачення змісту цього посібника виробник залишає за собою право остаточного трактування. Оновлення продукту або даних може бути додано до нової версії посібника без додаткового повідомлення. У разі будь-якої зміни зовнішнього вигляду виробу або його кольору пріоритет має фактичний предмет, що знаходиться в упаковці.**

Для отримання додаткової інформації відвідайте <https://ardesto.com/>

Сервісне обслуговування та гарантія: <https://ardesto.com/servis-ta-garantiya/>



## SAFETY REQUIREMENTS

---

Before connecting the convector to the power supply, be sure to visually check the power cord and the convector for mechanical damage. If there are damages, contact an authorized service center for repair. Before repairing damage, it is not allowed to connect the convector to the power supply. Disconnect the convector from the power supply during its maintenance, wet cleaning of the room near the convector installed on the floor.

Disconnect the electric convector from the power supply by holding the plug of the power cord.

Do not use this heater near bathtubs, showers or swimming pools.

Do not use this heater if it has been dropped and damaged, or if it has been damaged in any other way.

Do not use if there are visible signs of damage to the heater. Use this heater on a horizontal and stable surface or, if necessary, mount it on the wall.

Do not use the device in rooms with high humidity.

Place the device at a distance of not less than 1.5 meters from open flame.

Provide that no water gets on the device body.

If any water gets on the device body, unplug the device before touching it and only then wipe water drops.

Always use the supporting legs when placing the device and place the device on a flat steady surface. Before using the device make sure that the legs are installed properly. Do not use the device in the rooms where inflammable substances are kept or used.

Do not use the device, if the room temperature is over +30°C.

Do not leave the switched-on device when sleeping and do not place it near a sleeping person.

Do not allow paper or foreign objects inside the convector. Do

not use the convector for other purposes (the convector is not intended for outdoor use).

Do not operate the convector with damaged power cord. Make sure that the power cord does not touch sharp corners and heated surfaces of the convector.

**WARNING!** If the power cord is damaged, it should be replaced by the manufacturer, an authorized service center or similar qualified personnel in order to avoid danger.

This device can be used by children over 8 years of age and persons with physical or sensory or mental disabilities or with insufficient experience and knowledge, if they are under constant supervision or instructed in the safe use of the device and they understand the possible dangers. Children shall not play with appliance. Cleaning and customer service should not be performed by children without supervision.

Children under 3 years old should not be close to the appliance, except when they are under constant supervision. Children aged 3 to 8 years may only switch the appliance on/off and only if the appliance is placed/installed in its normal working position. In addition, children should be provided with appropriate supervision or instructions for the safe use of the appliance, and they should be aware of the risks that may arise when using the appliance.

Children aged 3 to 8 years should not connect the appliance to the power supply (power outlet), adjust and clean the appliance, or perform maintenance.

**ATTENTION! Parts of this product may be very hot and cause burns.**

**Particular attention should be paid to where children and vulnerable persons are.**



**WARNING! To prevent overheating, do not cover the convector!**

**WARNING! Before installing and operating this product, please read this «Instruction manual» (hereinafter referred to as «manual») carefully.**

**WARNING! Do not use this heater in small rooms when they are occupied by persons not capable of leaving the room on their own, unless constant supervision is provided.**

**WARNING! To reduce the risk of fire, keep textiles, curtains, or any other flammable material a minimum distance of 1 m from the air outlet.**

**IMPORTANT! This heater is suitable for use in wet or damp rooms such as bathrooms, washrooms, etc. and indoor use only! If the heater used in bathroom or washroom (wet or damp room), please make sure the socket outlet are protected by an enclosure with at least IPX4 protection degree. Keep the plug at least 60 cm away from water points and make sure that the plug can never fall into water.**

## **GENERAL INSTRUCTIONS**

---

The convector is intended only for additional heating of rooms, it is not meant for operation as a main heating device.

The convector is installed on the floor on supporting legs or wall mounted.

When buying a convector, require a check of its operability, compliance of the delivery set with the “Package contents” section of this manual, and the absence of mechanical damage. Check the availability of warranty card, completeness and correctness of its filling. The convector model should comply with the data indicated in the warranty card. The warranty card is valid only if there is

correctly and legibly specified sales data, clear seals of the seller. After filling out the warranty card, it is not allowed to make any amendments, additions, delete and rewrite the data added by the seller.

Keep the cashier's check, this manual, warranty card and packaging during the warranty period of the convector. Lost documentation attached to the convector upon sale is not restored.

**REMEMBER:** if you fail to comply with the above recommendations or if there is mechanical damage to the convector, you lose the right to warranty service.

### **IT IS NOT ALLOWED TO:**

- Place the heater directly under the outlet.
- Partially or complete cover, clog holes in the intake and exhaust grids.
- Place flammable substances and objects near the convector.
- Touch the plug of the power cord and the convector with wet hands.
- Do not use the device outdoors or on wet surfaces.
- Do not use the heater surface for drying wet clothes, towels etc.

Due to the continuous improvement of the product, there can be made changes in the design of the product that are not reflected in this manual without reducing its consumer properties.

## **TECHNICAL SPECIFICATIONS**

---

Power supply: 220-240 V ~; 50-60 Hz

Rated input power: 2000 W

Heating area: up to 20 m<sup>2</sup>

Radio frequency range (Wi-Fi): 2400,0-2483,5 MHz

Maximum radiation power: 20 dBm

Software version: V1.0; Hardware version: V1.0

## PACKAGE CONTENTS

---

Electric convector – 1 pc

Supporting legs – 2 pcs

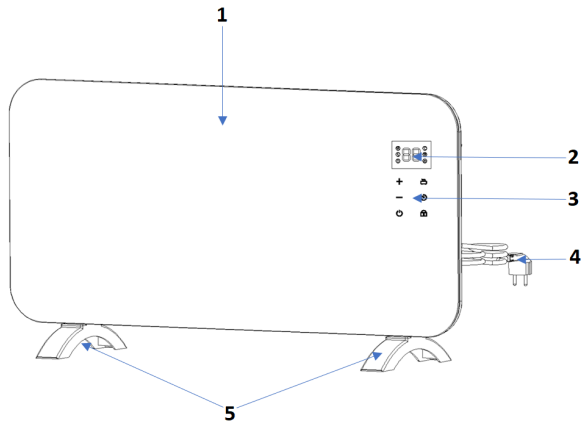
Screws for supporting legs – 8 pcs

Instruction manual – 1 pc

Warranty card (depending on the country of destination) – 1 pc

## DESCRIPTION

---



**1.** Convector housing

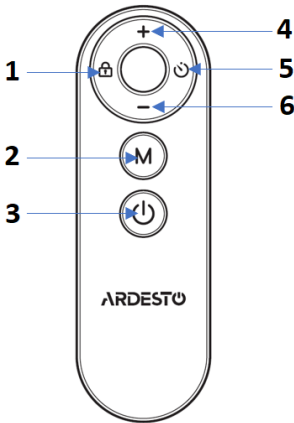
**2.** Display

**3.** Control panel

**4.** Power cord

**5.** Feet

## Remote control



1. Lock button (Child lock)
2. Heating mode button
3. On/Off button
4. Increase value button
5. Timer button
6. Decrease value button

**Note:** the images in this manual are for reference only. The actual device may differ.

## BEFORE THE FIRST USE

---

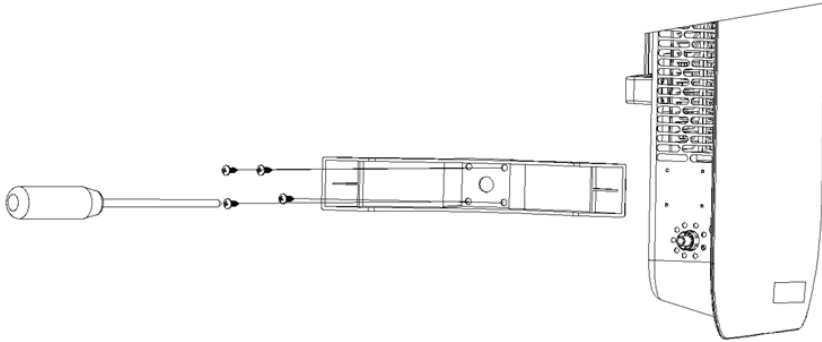
After device transportation or storage at low temperature keep it for at least three hours at room temperature.

- Unpack the device.
- Check the device for damages, do not use it in case of damages.
- Make sure that the device operating voltage corresponds to the voltage of your mains.
- Make sure that the power mode is in the off position.

## FEET INSTALLATION

---

- Turn the device over.
- Install the legs on the convector body, making sure that they are correctly located at the lower ends of the heater's side moldings.
- Attach the legs to the base of the heater with 4 self-tapping screws as shown on the picture:



- Turn the device over and place it on its legs.

## WALL-MOUNTING

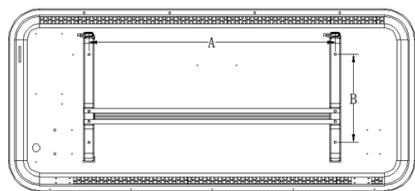
---

### Caution!

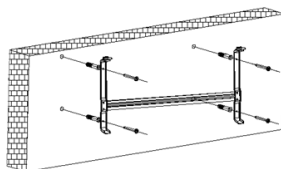
There should be a distance of at least 40cm between the lower part of the appliance and the floor.

The feet must be removed or not installed before mounting the appliance to the wall.

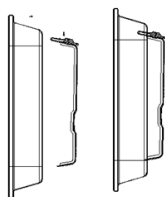
1. Measure the distance between the two slots situated at the back of appliance for "A" and "B" (see point 1 on the picture below).
2. Remove the bracket from the product as shown on the point 2 on the picture below.
3. Drill four holes at the same distance in the wall and insert a plug in each hole you just drilled. Place the brackets facing the holes as indicated on picture 3 below.
4. Install the bracket on the wall as shown on the picture 3 and attach them in this position with the screw supplied.
5. Attach the appliance on the wall. To do so, hold it in such way that the slots are facing the brackets; insert the appliance halfway onto the brackets until the appliance can go down into the grooves of the brackets.
6. Attach the appliance on the wall and rotate the safety buckle into the hole on the back of the product as shown on the point 4 on the picture below.



1



3



2



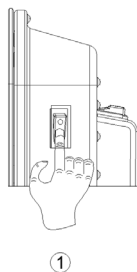
4

## USING THE CONVECTOR

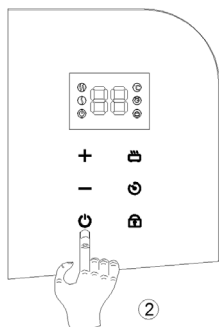
### Heating function

Choose a suitable location for the heater considering the safety instructions above. Insert the plug of the heater into a suitable socket.

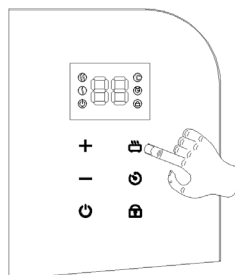
- Turn on the power switch as shown on the picture 1 below.
- Touch the On/Off on the control panel as shown on the picture 2 below.
- Touch the Heating button on the control panel as shown on the picture 3 below.



①



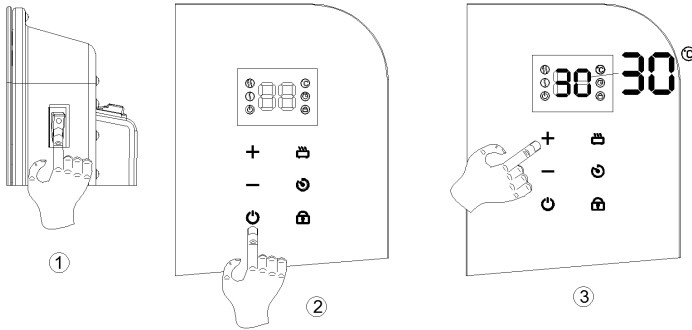
②



③

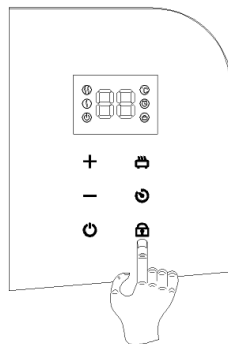
## Temperature setting

- Turn on the power switch as shown on the picture 1 below.
- Touch the Timer button on the control panel as shown on the picture 2 below.
- Touch + or - buttons on the control panel as shown on the picture 3 below to adjust temperature accordingly.



## Lock function (Child lock)

To prevent accidental changes to the settings, you can enable the lock function. To prevent accidental changes to the settings, you can enable the lock function. To do this press and hold the lock button for 3 seconds as shown on the picture below.



## Remote control




For your convenience, you can use the remote control to turn on the appliance, set the timer or temperature, or activate the lock function. The procedure is the same as the control panel setting functions described in this section.

After using the device, set all switches to off position, then unplug the device.

**Notes:** while the first switching on and also after a long period of storage there may be a small amount of smoke or foreign smell is possible. It is normal, after some time the smoke and smell will disappear. It is recommended to ventilate the room. Do not open windows and doors when the device is operating; otherwise you will not get the desired results, due to cold air inflow.

## CONNECTION TO TUYA APPLICATION

---

When the heater is turned on, the Wi-Fi  symbol will be lighted on the display automatically. It means that the Wi-Fi function has been activated and device may be connected to the corresponding application. To turn the Wi-Fi manually press and hold the heating button  on the control panel for 3 seconds while the symbol  will be shown on the display.

### Download App

To download the App, search **TUYA** application on the Apple App Store and/or Android Market or scan the QR code below to select the correct version.



### Register an account

1. Click **Register** in the upper right corner to enter the account registration page.
2. Enter your mobile number or email address and click to **obtain the verification code**.

3. After entering the received verification code, you will be redirected to the password setting page. Set the password according to the prompts below and click **Finish** to complete the registration.

### Account login

1. Smart Life app will automatically read the mobile phone SIM card corresponding to the mobile phone number, you can directly click **Quick login account**.
2. If you already have an App account, click the **password** in the upper right corner to log in and enter the login page.
3. Enter the mobile phone number or email address used for your registration, enter the password, and log in to the system.

### Adding the device

On the Device list page, click the **Add Device** button in the middle or + button in the upper right corner to enter the **Add Device** page. There are two methods: **Auto addition** and **Manual addition**. **Auto addition** mode requires allowing the App to use Bluetooth permissions.

### Automatic addition

1. Automatic addition can trigger multiple search methods at the same time, including searching for Bluetooth gateway devices and Bluetooth Mesh devices that are not discovered by the network. All devices searched can be added with one click.
2. If no device is found after the search times out, try again as prompted in the figure, or **manual add** a device.
3. When using the **auto Add** feature, you need to allow the App to enable Bluetooth permissions. If the Bluetooth permission is not enabled, nearby Bluetooth devices cannot be searched.
4. Click to **open Bluetooth** will pop out the missile window, you can follow the steps to set Bluetooth.
5. To improve the App's ease of connecting to Bluetooth devices, the function of automatically scanning nearby Bluetooth devices has been added. Just open the App and go to the home page. The nearby Bluetooth devices with the standby network will be scanned, and these Bluetooth devices will be displayed in the next pop-up window.
6. Click the Add button to choose whether to add device.

After the heater will be connected to TUYA app you can use it according to the application interface. You can turn the device on and off, set the temperature, timer, schedule the heater, etc.

## CLEANING AND CARE

---

- Before cleaning, disconnect the device from the mains and let it cool down.
- At least once a month, clean the convector grids from dust with a brush and a vacuum cleaner with a corresponding attachment.
- Do not use abrasive or aggressive materials that can damage the convector coating.
- Wipe the outer surface of the device with a damp cloth and then wipe the fan heater dry.
- Do not immerse the fan heater body, the power cord or the plug into water or any other liquids. Provide that water does not get into the fan heater body to avoid electric shock.

## TRANSPORTATION AND STORAGE

---

Convectors in the manufacturer's packaging can be transported by all types of covered vehicles, which ensure their protection against atmospheric precipitation and mechanical damage, in accordance with the rules for the carriage of goods in force on this type of transport.

Transportation is allowed at temperatures from 50 °C to -50 °C and relative humidity not more than 80%, in accordance with the handling signs on the package, and with the exception of shock and movement inside the vehicle. Convectors should be stored in the manufacturer's packaging in dry, heated rooms at temperatures from 5 °C to 40 °C and relative humidity not exceeding 80 %.

Keep the device out of reach of children and disabled persons.

Storage of convectors in rooms together with liquids and substances, the evaporation of which can cause corrosion of structural elements is not allowed. Before using the fan heater next time, it is recommended to check the device operability and integrity of the power cord isolation and the power cord plug.

## SIMPLIFIED EU DECLARATION OF CONFORMITY

---

Hereby, ERC DISTRIBUTION AG declares that the radio equipment Electric heater is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <https://erc.ua/uk/declarations/>

## CORRECT DISPOSAL OF THE APPLIANCE

---



This marking indicates that this appliance should not be disposed with other household wastes. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of resources. Dispose of the appliance through an authorized disposal company or an appropriate local authority.



Dispose of the packaging materials environmentally. The packaging is made of recyclable materials which should be disposed of at local recycling facilities.



Observe the marking of the packaging materials for waste separation, which are marked with abbreviations (a) and numbers (b) with following meaning:

a

1–7: plastics / 20–22: paper and fiberboard / 80–98: composite materials.



If in doubt, contact waste disposal company. Local community or municipal government can provide information on how to dispose of the appliance properly.

## Information according to Commission Regulation (EU) 2024/1103 as regards ecodesign requirements for local space heaters and separate related controls

<b>Contact details</b>	<b>Name and address of the manufacturer or its authorized representative:</b> ERC DISTRIBUTION AG, Poststrasse 14, Zug, 6300, Switzerland.				
<b>Model identifier(s): CHH-2000EBG</b>					
<b>Item</b>	<b>Symbol</b>	<b>Value</b>	<b>Unit</b>	<b>Item</b>	<b>Unit</b>
<b>Heat output</b>				<b>Type of heat output/room temperature control (select one)</b>	
Nominal heat output	$P_{nom}$	2,00	kW	single stage heat output and no room temperature control	No
Minimum heat output (indicative)	$P_{min}$	1,00	kW	two or more manual stages, no room temperature control	No
Maximum continuous heat output	$P_{max,c}$	2,00	kW	with mechanic thermostat room temperature control	No
<b>Power consumption</b>				with electronic room temperature control	No
In off mode	$P_o$	N/A	W	electronic room temperature control plus day timer	No
In standby mode	$P_{sm}$	0,99	W	electronic room temperature control plus week timer	No
In idle mode	$P_{idle}$	N/A	W	<b>Other control options (multiple selections possible)</b>	
In network standby	$P_{nsm}$	0,99	W	room temperature control, with presence detection	No
Standby mode with display of information or status			No	room temperature control, with open window detection	Yes
Seasonal space heating energy efficiency in active mode	$\eta_{s,op}$	95,0	%	distance control option	Yes
				adaptive start control	No
				working time limitation	No
				black bulb sensor	No
				self-learning functionality	No
				control accuracy	No

**The manufacturer reserves the right to make changes to the technical specifications and design of the devices which do not impair their operational qualities without a preliminary notification.**

**In case of any printing errors or misunderstandings in the content of this manual, the producer reserves the right of final interpretation. Product upgrades or data updates may be included in the new version of the manual without further notice. In case of any change to the product or its appearance color, the actual item inside the package shall prevail.**

For more information please visit <https://ardesto.com/>

Service and warranty: <https://ardesto.com/en/service-and-warranty/>

